

ՊԱՏՎԵՐԻ ՎԵՐԱԴԱՐՁԻ ԵՎ ՉԵՂԱՐԿՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ Խմբագրություն՝ 2026 թվականի հուլիսի 25 ք. Երևան, Հայաստանի Հանրապետություն Սույն Պատվերի վերադարձի և չեղարկման պայմանները (այսուհետ՝ «Պայմաններ») հանդիսանում են «ՕՊԷՍ» ՍՊԸ-ի անունից կնքվող և https://s-opes.am կայքում տեղադրված Պայմանագրի/Օֆերտայի անբաժանելի մասը և սահմանում են պատվերի չեղարկման, ծառայություններից հրաժարվելու, վճարված դրամական միջոցների վերադարձի և Հաճախորդների դիմումների քննարկման կարգը: «Կատարող», «Հաճախորդ», «Բաժանորդագրություն», «Հասանելիություն», «Տեղեկատվական և վերլուծական նյութ», «Անձնական գրասենյակ», «Օգտատիրոջ հաշիվ», «Կատալոգ», «Ներբեռնում», «Կատարողի Կայք», «Մուտքանուն և Գաղտնաբառ» հասկացություններն օգտագործվում են Պայմանագրի/Օֆերտայի 1-ին բաժնով սահմանված իմաստներով: 1. Տեղեկություններ Կատարողի մասին 1.1. Ծառայությունները մատուցում է՝ «ՕՊԷՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը («ՕՊԷՍ» ՍՊԸ): 1.2. Կատարողի տվյալները՝ - Լրիվ անվանումը (ռուս.)՝ Общество с ограниченной ответственностью «ОПЭС»; - Հարկ վճարողի հաշվառման համար (ՀՎՀՀ)՝ 00546078; - Գրանցման համար՝ 999.110.1575146; - Եզակի նույնականացուցիչ (ՁԿԴ)՝ 56625689; - Պետական գրանցման ամսաթիվ՝ 2026 թվականի ապրիլի 10, գործունեության ժամկետ՝ անժամկետ; - Կանոնադրական կապիտալ՝ 5 000 (հինգ հազար) ՀՀ դրամ; - Տնտեսական գործունեության դասակարգիչ՝ 96.09.0; - Իրավաբանական հասցե՝ ՀՀ, 0018, ք. Երևան, Կենտրոն վարչական շրջան, Զավարյան փ. 29, բն. 25; - Գործադիր մարմնի ղեկավար (տնօրեն)՝ Արտյոմ Վարուժանի Գրիգորյան; - Բոլոր դիմումների, վերադարձի դիմումների և պահանջագրերի էլեկտրոնային փոստի հասցե՝	УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ЗАКАЗА Редакция от 25 июля 2026 г. г. Ереван, Республика Армения Настоящие Условия возврата и отмены заказа (далее — «Условия») являются неотъемлемой частью Договора/Оферты, заключаемого от имени ООО «ОПЭС» и размещённого на сайте https://s-opes.am, и определяют порядок отмены заказа, отказа от Услуг, возврата уплаченных денежных средств и рассмотрения обращений Клиентов. Термины «Исполнитель», «Клиент», «Подписка», «Доступ», «Информационно-аналитический материал», «Личный кабинет», «Учётная запись», «Каталог», «Скачивание», «Сайт Исполнителя», «Логин и Пароль» используются в значениях, определённых разделом 1 Договора/Оферты. 1. Сведения об Исполнителе 1.1. Услуги оказывает: Общество с ограниченной ответственностью «ОПЭС» (ООО «ОПЭС»). 1.2. Реквизиты Исполнителя: - Полное наименование (арм.): «ՕՊԷՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն; - Учётный номер налогоплательщика (ՀՎՀՀ/ИНН): 00546078; - Регистрационный номер: 999.110.1575146; - Единый идентификатор (ՁԿԴ): 56625689; - Дата государственной регистрации: 10 апреля 2026 г.; срок деятельности — бессрочно; - Уставный капитал: 5 000 (пять тысяч) драмов РА; - Код экономической деятельности: 96.09.0; - Юридический адрес: Республика Армения, 0018, г. Ереван, административный район Кентрон, ул. Заваряна, д. 29, кв. 25; - Руководитель исполнительного органа (директор): Григорян Артём Варужанович; - Адрес электронной почты для всех обращений, заявлений о возврате и претензий: manager@s-opes.am; - Сайт: https://s-opes.am. 1.3. Единственным официальным каналом приёма заявлений о возврате и претензий является адрес электронной почты manager@s-opes.am. Обращения, направленные в социальных сетях, мессенджерах, посредством устных сообщений или по иным адресам,
---	--

manager@s-opes.am; - Կայք՝ https://s-opes.am: 1.3. Վերադարձի դիմումների և պահանջագրերի ընդունման միակ պաշտոնական ալիքը manager@s-opes.am էլեկտրոնային փոստի հասցեն է: Սոցիալական ցանցերով, ակնթարթային հաղորդագրությունների ծրագրերով, բանավոր կամ այլ հասցեներով ուղարկված դիմումները սույն Պայմանագրով վերադարձի դիմում չեն համարվում և չեն առաջացնում 6-րդ և 7-րդ բաժիններով սահմանված ժամկետները: 2. Պատվերի առարկան և ծառայության մատուցման պահը 2.1. Կատարողը Հաճախորդին տրամադրում է բացառապես Բաժանորդագրության պայմաններով վճարովի Հասանելիություն Կատարողի ոչ հրապարակային Տեղեկատվական և վերլուծական նյութերին ներդրումների բնագավառում (բաժնետոմսեր, պարտատոմսեր, ածանցյալ ֆինանսական գործիքներ, թվային (կրիպտո) ակտիվներ), որոնք տեղադրված են Կատարողի Կայքի Կատալոգում: Նյութական ապրանքներ չեն իրացվում, ֆիզիկական առաքում չի իրականացվում: 2.2. Հասանելիությունը տրամադրվում է էլեկտրոնային ձևով՝ ինտերնետ բրաուզերի միջոցով, Հաճախորդի Անձնական գրասենյակում, և ներառում է նյութերի դիտման (ընթերցման) և pdf ձևաչափով ներբեռնման հնարավորությունը: 2.3. Տեղեկատվական և վերլուծական նյութերը կրում են բացառապես տեղեկատվական բնույթ: Դրանք չեն հանդիսանում անհատական ներդրումային հանձնարարական, ներդրումային խորհրդատվություն կամ ֆինանսական գործիքներով գործարքներ կնքելու առաջարկ (օֆերտա): Կատարողը չի հանդիսանում բրոքեր, դիլեր, ներդրումային ընկերություն կամ ակտիվների կառավարիչ, չի մատուցում Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի լիցենզիա պահանջող ծառայություններ և այդպիսի լիցենզիա չունի ու պարտավոր չէ ունենալ: Կատարողը Հաճախորդից կառավարման չի ընդունում դրամական միջոցներ կամ ակտիվներ, չի բացում և չի վարում Հաճախորդի հաշիվներ, Հաճախորդի շահերից ելնելով գործարքներ չի կատարում արժեթղթերով և թվային (կրիպտո) ակտիվներով: Անցյալ եկամտաբերությունը չի երաշխավորում ապագա եկամտաբերությունը. Կատարողը եկամուտ ստանալու երաշխիքներ չի	не являются заявлением о возврате по настоящим Условиям и не порождают сроков, установленных разделами 6 и 7. 2. Предмет заказа и момент оказания Услуги 2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту исключительно платный Доступ по Подписке к непубличному Информационно-аналитическим материалам Исполнителя в области инвестиций (акции, облигации, производные финансовые инструменты, цифровые (крипто) активы), размещённым в Каталоге на Сайте Исполнителя. Материальные товары не реализуются, физическая доставка не осуществляется. 2.2. Доступ предоставляется в электронной форме через интернет-браузер в Личном кабинете Клиента и включает возможность просмотра (прочтения) материалов и их Скачивания в формате pdf. 2.3. Информационно-аналитические материалы носят исключительно информационный характер. Они не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, инвестиционным консультированием или офертой на совершение сделок с финансовыми инструментами. Исполнитель не является брокером, дилером, инвестиционной компанией или управляющим активами, не оказывает услуг, требующих лицензии Центрального банка Республики Армения, и такой лицензией не обладает и не обязан обладать. Исполнитель не принимает от Клиента денежные средства или активы в управление, не открывает и не ведёт счета Клиента, не совершает операций с ценными бумагами и цифровыми (крипто) активами в интересах Клиента. Доходность в прошлом не гарантирует доходности в будущем; Исполнитель не даёт и не может давать гарантий получения дохода; инвестиционная деятельность сопряжена с риском полной потери вложенных средств. Все инвестиционные решения Клиент принимает самостоятельно и на свой риск. 2.4. Оплата производится авансовым платежом за выбранный период Подписки. Оплата считается принятой в момент поступления от Платёжной системы автоматического уведомления Сайту об успешном проведении операции. 2.5. Доступ открывается автоматически непосредственно после подтверждения оплаты; в любом случае срок Доступа начинается не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения оплаты (пункт 3.1.1 Договора/Оферты).
--	--

տալիս և չի կարող տալ. ներդրումային գործունեությունը կապված է ներդրված միջոցների ամբողջական կորստի ռիսկի հետ: Բոլոր ներդրումային որոշումները Հաճախորդն ընդունում է ինքնուրույն և իր ռիսկով: 2.4. Վճարումը կատարվում է կանխավճարային եղանակով՝ Բաժանորդագրության ընտրված ժամկետի համար: Վճարումը համարվում է ընդունված այն պահից, երբ Վճարային համակարգը Կայքին ուղարկում է գործողության հաջող իրականացման ինքնաշխատ հաղորդագրություն: 2.5. Հասանելիությունը բացվում է ինքնաշխատ՝ անմիջապես վճարման հաստատումից հետո. ամեն դեպքում Հասանելիության ժամկետի հաշվարկը մեկնարկում է վճարման հաստատումից ոչ ուշ, քան 2 (երկու) աշխատանքային օր հետո (Պայմանագրի/Օֆերտայի 3.1.1 կետ): Վճարված ժամկետի ընթացքում Կատարողն ապահովում է Հաճախորդի շուրջօրյա Հասանելիությունը: 2.6. Ծառայությունը համարվում է ամբողջությամբ մատուցված Բաժանորդագրության վճարված ժամկետի ավարտից հետո: Մինչև վճարված ժամկետի ավարտը Ծառայությունը համարվում է մատուցված այն մասով, որը համաչափ է Բաժանորդագրության ժամկետի անցած օրացուցային օրերի քանակին: 2.7. Սույն Պայմանները Հաճախորդին ներկայացվում են մինչև վճարում կատարելը. դրանց լրիվ տեքստը հասանելի է մշտական հղումով Կատարողի Կայքի բոլոր էջերում և պատվերի ձևակերպման էջում, որտեղ Հաճախորդը մինչև վճարման կոճակը սեղմելը առանձին նշումով (չեք բռնքսով) հաստատում է դրանց հետ ծանոթացած լինելը և դրանց հետ իր համաձայնությունը: Առանց այդպիսի հաստատման պատվերը չի կարող վճարվել: Հաճախորդի համաձայնության ամսաթիվը, ժամը և Պայմանների խմբագրությունը գրանցվում են Կատարողի կողմից Կայքի մատյաններում և պահպանվում են 4.2 կետով սահմանված ժամկետում: 3. Պատվերի չեղարկումը մինչև Ծառայության մատուցման սկիզբը 3.1. Հաճախորդն իրավունք ունի չեղարկել պատվերը և ստանալ վճարված գումարի 100 (հարյուր) տոկոսի վերադարձ, եթե չեղարկման դիմումը ստացվել է manager@s-opes.am հասցեով	В течение оплаченного срока Исполнитель обеспечивает Клиенту круглосуточный Доступ. 2.6. Услуга считается оказанной в полном объеме по истечении оплаченного срока Подписки. До истечения оплаченного срока Услуга считается оказанной в части, пропорциональной количеству истекших календарных дней срока Подписки. 2.7. Настоящие Условия доводятся до Клиента до совершения платежа: их полный текст доступен по постоянной ссылке на всех страницах Сайта Исполнителя и на странице оформления заказа, где Клиент до нажатия кнопки оплаты отдельной отметкой (чекбоксом) подтверждает ознакомление с ними и согласие с ними. Заказ не может быть оплачен без такого подтверждения. Дата, время и версия Условий, с которыми согласился Клиент, фиксируются Исполнителем в журналах Сайта и хранятся в срок, установленный пунктом 4.2. 3. Отмена заказа до начала оказания Услуги 3.1. Клиент вправе отменить заказ и получить возврат 100 % (ста процентов) уплаченной суммы, если заявление об отмене поступило на manager@s-opes.am до момента фактического открытия Достапа в Личном кабинете. 3.2. Если оплата совершена ошибочно (в том числе дважды за один и тот же период Подписки), Исполнитель возвращает излишне уплаченную сумму в размере 100 % без каких-либо удержаний. Ошибочный или дублирующий платёж выявляется Исполнителем самостоятельно либо по заявлению Клиента. 3.3. Если Доступ не был открыт Клиенту в срок, установленный пунктом 2.5, и не открыт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подтверждения оплаты, Клиент вправе требовать возврата 100 % уплаченной суммы независимо от причин задержки. 4. Отказ от Услуг и возврат денежных средств 4.1. Полный возврат в течение 14 календарных дней. Клиент вправе отказаться от Услуг и получить возврат 100 % уплаченной суммы в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты оплаты при одновременном соблюдении обоих условий: - 4.1.1. ни один Информационно-аналитический материал не был открыт (просмотрен) Клиентом в
---	--

մինչև Անձնական գրասենյակում Հասանելիության փաստացի բացումը: 3.2. Եթե վճարումը կատարվել է սխալմամբ (այդ թվում՝ Բաժանորդագրության միևնույն ժամկետի համար կրկնակի), Կատարողը վերադարձնում է ավել վճարված գումարը 100 տոկոսի չափով՝ առանց որևէ պահման: Սխալ կամ կրկնվող վճարումը հայտնաբերվում է Կատարողի կողմից ինքնուրույն կամ Հաճախորդի դիմումի հիման վրա: 3.3. Եթե Հասանելիությունը Հաճախորդին չի բացվել 2.5 կետով սահմանված ժամկետում և չի բացվել վճարման հաստատման ամսաթվից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում, Հաճախորդն իրավունք ունի պահանջել վճարված գումարի 100 տոկոսի վերադարձ՝ անկախ ուշացման պատճառներից: 4. Ծառայություններից հրաժարվելը և դրամական միջոցների վերադարձը 4.1. Ամբողջական վերադարձ 14 օրացուցային օրվա ընթացքում: Հաճախորդն իրավունք ունի հրաժարվել Ծառայություններից և ստանալ վճարված գումարի 100 տոկոսի վերադարձ վճարման ամսաթվից 14 (տասնչորս) օրացուցային օրվա ընթացքում՝ հետևյալ երկու պայմանների միաժամանակյա պահպանման դեպքում՝ - 4.1.1. Հաճախորդի կողմից Անձնական գրասենյակում ոչ մի Տեղեկատվական և վերլուծական նյութ չի բացվել (դիտվել); - 4.1.2. Հաճախորդի կողմից ոչ մի Տեղեկատվական և վերլուծական նյութ չի ներբեռնվել: 4.2. Հասանելիության օգտագործման կամ չօգտագործման փաստը որոշվում է Կատարողի Կայքի սերվերային մատյանների տվյալներով (նույնականացման, նյութերի բացման և ներբեռնման գրառումներ), որոնք վարվում են ինքնաշխատ և պահպանվում են 3 (երեք) տարի: manager@s-opes.am հասցեով ուղարկված Հաճախորդի գրավոր հարցման դեպքում Կատարողը 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաճախորդին տրամադրում է իր Օգտատիրոջ հաշվին վերաբերող՝ նշված մատյաններից քաղվածք: 4.3. Համաչափ վերադարձ: Վճարման ամսաթվից 14 օրացուցային օրվա ավարտից հետո կամ Հասանելիության փաստացի օգտագործումն սկսելուց հետո (առնվազն մեկ նյութի բացում կամ ներբեռնում) Հաճախորդն իրավունք ունի	Личном кабинете; - 4.1.2. ни один Информационно-аналитический материал не был скачан Клиентом. 4.2. Факт использования либо неиспользования Доступа устанавливается по данным серверных журналов Сайта Исполнителя (записи об авторизации, открытии материалов и Скачивании), которые ведутся автоматически и хранятся 3 (три) года. По письменному запросу Клиента, направленному на manager@s-opes.am, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Клиенту выписку из указанных журналов по его Учётной записи. 4.3. Пропорциональный возврат. По истечении 14 календарных дней с даты оплаты либо после начала фактического использования Доступа (открытие или Скачивание хотя бы одного материала) Клиент вправе отказаться от Услуг и получить возврат за неиспользованный остаток оплаченного срока Подписки. 4.4. Сумма пропорционального возврата рассчитывается по формуле: $R = P \times N / D,$ где - R — сумма к возврату; - P — фактически уплаченная сумма за текущий период Подписки; - D — общее количество календарных дней оплаченного периода Подписки; - N — количество полных календарных дней, оставшихся до окончания оплаченного периода, исчисляемых со дня, следующего за днём регистрации заявления о возврате. Сумма к возврату округляется до целого драма в пользу Клиента. 4.5. Пример расчёта: при месячной Подписке стоимостью 18 646 драмов РА и сроке в 30 календарных дней заявление о возврате, зарегистрированное на 10-й день срока Подписки, даёт $N = 20$ и сумму к возврату $R = 18\,646 \times 20 / 30 = 12\,431$ драм РА. 4.6. При возврате по любому основанию, предусмотренному настоящими Условиями (пункты 3.1–3.3, 4.1, 4.3, 5.6 и раздел 9), Исполнитель возвращает причитающуюся Клиенту сумму без удержания комиссий, сборов или иных сумм в свою пользу.
---	--

հրաժարվել ծառայություններից և ստանալ վերադարձ Բաժանորդագրության վճարված ժամկետի չօգտագործված մնացորդի համար: 4.4. Համաչափ վերադարձի գումարը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով՝ R = P × N / D, որտեղ՝ - R — վերադարձման ենթակա գումարը; - P — Բաժանորդագրության ընթացիկ ժամկետի համար փաստացի վճարված գումարը; - D — Բաժանորդագրության վճարված ժամկետի օրացուցային օրերի ընդհանուր քանակը; - N — մինչև վճարված ժամկետի ավարտը մնացած լրիվ օրացուցային օրերի քանակը՝ հաշվարկված վերադարձի դիմումի գրանցման օրվան հաջորդող օրվանից: Վերադարձման ենթակա գումարը կլորացվում է մինչև ամբողջ դրամ՝ հօգուտ Հաճախորդի: 4.5. Հաշվարկի օրինակ՝ 18 646 ՀՀ դրամ արժեքով և 30 օրացուցային օր ժամկետով ամսական Բաժանորդագրության դեպքում Բաժանորդագրության ժամկետի 10-րդ օրը գրանցված վերադարձի դիմումը տալիս է N = 20 և վերադարձման ենթակա գումար $R = 18\,646 \times 20 / 30 = 12\,431$ ՀՀ դրամ: 4.6. Սույն Պայմաններով նախատեսված ցանկացած հիմքով վերադարձի դեպքում (3.1–3.3, 4.1, 4.3, 5.6 կետեր և 9-րդ բաժին) Կատարողը վերադարձնում է Հաճախորդին հասանելիք գումարը՝ առանց հօգուտ իրեն միջնորդավճարների, գանձումների կամ այլ գումարների պահման: 4.7. 4.3 կետով վերադարձի դիմումի գրանցման պահից Բաժանորդագրության ինքնաշխատ երկարաձգումն անջատվում է: Հաճախորդի Հասանելիությունը Տեղեկատվական և վերլուծական նյութերին դադարեցվում է դիմումի վերաբերյալ դրական որոշման կայացման ամսաթվից. ընդ որում այն օրերի քանակը, որոնց համար կատարվում է վերադարձը, որոշվում է դիմումի գրանցման ամսաթվով՝ 4.4 կետին համապատասխան: Վերադարձը մերժելու դեպքում Հասանելիությունը պահպանվում է մինչև Բաժանորդագրության վճարված ժամկետի ավարտը: Հաճախորդը պարտավոր է դադարեցնել նախկինում ներբեռնված նյութերի օգտագործումը. Պայմանագրի/Օֆերտայի 3.2.7 և 6.1–6.2 կետերով սահմանված օգտագործման	4.7. С момента регистрации заявления о возврате по пункту 4.3 автоматическое продление Подписки отключается. Доступ Клиента к Информационно-аналитическим материалам прекращается с даты принятия положительного решения по заявлению; при этом количество дней, за которые производится возврат, определяется по дате регистрации заявления в соответствии с пунктом 4.4. При отказе в возврате Доступ сохраняется до конца оплаченного срока Подписки. Клиент обязан прекратить использование ранее скачанных материалов; ограничения на использование, установленные пунктами 3.2.7 и 6.1–6.2 Договора/Оферты, сохраняют силу и после возврата денежных средств. 5. Отмена Подписки и отказ от её продления 5.1. Подписка продлевается автоматически на очередной период той же продолжительности и по той же цене путём периодического списания с платёжного инструмента Клиента (рекуррентный платёж), если Клиент не отказался от продления. Согласие на автоматическое продление Клиент даёт отдельной отметкой (чекбоксом) на странице оформления заказа до совершения первого платежа; до этой отметки Клиенту раскрываются периодичность списаний, размер платежа, дата первого очередного списания и способ отмены. Автоматическое продление не включается по умолчанию и не может быть включено без такой отметки. 5.2. Не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента подтверждения оплаты Исполнитель направляет Клиенту на указанный им адрес электронной почты подтверждение Подписки, содержащее: наименование и продолжительность оплаченного периода, уплаченную сумму, дату следующего списания, размер следующего списания, ссылку на настоящие Условия и описание способа отмены продления. 5.3. Не позднее чем за 3 (три) календарных дня до каждого очередного автоматического списания Исполнитель направляет Клиенту на тот же адрес электронной почты напоминание с указанием даты и суммы предстоящего списания и прямой ссылкой на отмену продления. 5.4. Клиент вправе в любой момент отказаться от продления Подписки в Личном кабинете (раздел «Подписка» → «Отменить продление») либо уведомлением на manager@s-opes.am. Отмена в Личном кабинете производится Клиентом самостоятельно, без обращения к Исполнителю и без объяснения причин, и
--	---

սահմանափակումները պահպանում են իրենց ուժը նաև դրամական միջոցների վերադարձից հետո: 5. Բաժանորդագրության չեղարկումը և երկարաձգումից հրաժարվելը 5.1. Բաժանորդագրությունն ինքնաշխատ երկարաձգվում է նույն տևողությամբ և նույն արժեքով հերթական ժամկետով՝ Հաճախորդի վճարային գործիքից պարբերական գանձման միջոցով (կրկնվող/ռեկուրենտ վճարում), եթե Հաճախորդը չի հրաժարվել երկարաձգումից: Ինքնաշխատ երկարաձգման համաձայնությունը Հաճախորդը տալիս է պատվերի ձևակերպման էջում առանձին նշումով (չեք բոքսով)՝ մինչև առաջին վճարումը կատարելը. մինչև այդ նշումը Հաճախորդին բացահայտվում են գանձումների պարբերականությունը, վճարման չափը, հերթական գանձման ամսաթիվը և չեղարկման եղանակը: Ինքնաշխատ երկարաձգումը լռելյայն չի միացվում և չի կարող միացվել առանց այդպիսի նշման: 5.2. Վճարման հաստատումից ոչ ուշ, քան 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում Կատարողը Հաճախորդի նշած էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկում է Բաժանորդագրության հաստատում, որը պարունակում է՝ վճարված ժամկետի անվանումը և տևողությունը, վճարված գումարը, հաջորդ գանձման ամսաթիվը, հաջորդ գանձման չափը, սույն Պայմանների հղումը և երկարաձգման չեղարկման եղանակի նկարագրությունը: 5.3. Յուրաքանչյուր հերթական ինքնաշխատ գանձումից ոչ ուշ, քան 3 (երեք) օրացուցային օր առաջ Կատարողը նույն էլեկտրոնային փոստի հասցեին ուղարկում է հիշեցում՝ նշելով առաջիկա գանձման ամսաթիվը և գումարը, ինչպես նաև երկարաձգման չեղարկման ուղիղ հղումը: 5.4. Հաճախորդն իրավունք ունի ցանկացած պահի հրաժարվել Բաժանորդագրության երկարաձգումից Անձնական գրասենյակում («Բաժանորդագրություն» → «Չեղարկել երկարաձգումը») կամ manager@s-opes.am հասցեով ծանուցմամբ: Անձնական գրասենյակում չեղարկումը Հաճախորդն իրականացնում է ինքնուրույն՝ առանց Կատարողին դիմելու և առանց պատճառները հիմնավորելու, և այն ուժի մեջ է մտնում անմիջապես՝ համապատասխան գործողությունը կատարելու պահից: 5.5. Էլեկտրոնային փոստով ուղարկված՝	вступает в силу немедленно с момента совершения соответствующего действия. 5.5. Уведомление об отказе от продления, направленное по электронной почте, должно поступить не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты окончания текущего оплаченного периода Подписки. Уведомление, поступившее позднее, прекращает Подписку начиная со следующего расчётного периода. Исполнитель подтверждает получение такого уведомления ответным письмом в течение 2 (двух) рабочих дней; отсутствие подтверждения не лишает Клиента права ссылаться на дату первоначального направления уведомления. Отмена продления в Личном кабинете подтверждается изменением статуса Подписки в Личном кабинете и письмом-подтверждением, направляемым в течение 24 часов, и не требует соблюдения срока, установленного настоящим пунктом. 5.6. Списание платы за новый период Подписки после надлежащего отказа от продления, а равно любое списание, совершённое без согласия, предусмотренного пунктом 5.1, признаётся ошибочным платежом и возвращается в размере 100 % по правилам пункта 3.2. 5.7. Отказ от продления не прекращает текущий оплаченный период: Доступ сохраняется до конца оплаченного срока, денежные средства за текущий период по этому основанию не возвращаются. Возврат за текущий период возможен по правилам раздела 4 и раздела 9. 6. Порядок подачи заявления о возврате 6.1. Заявление о возврате подаётся Клиентом в письменной форме на адрес электронной почты manager@s-opes.am с адреса электронной почты, указанного Клиентом при регистрации Учётной записи. Заявление с иного адреса принимается при условии подтверждения Клиентом принадлежности Учётной записи. 6.2. Заявление о возврате должно содержать: - 6.2.1. фамилию, имя и отчество Клиента; - 6.2.2. адрес электронной почты и логин Учётной записи в Личном кабинете; - 6.2.3. дату и сумму платежа, наименование выбранного тарифа (периода) Подписки; - 6.2.4. последние 4 (четыре) цифры номера платёжной карты либо иной идентификатор платёжного инструмента, которым была произведена оплата, и/или
---	--

երկարաձգումից հրաժարվելու ծանուցումը պետք է ստացվի ոչ ուշ, քան Բաժանորդագրության ընթացիկ վճարված ժամկետի ավարտից 24 (քսանչորս) ժամ առաջ: Ավելի ուշ ստացված ծանուցումը դադարեցնում է Բաժանորդագրությունը հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածից սկսած: Կատարողն այդպիսի ծանուցման ստացումը հաստատում է պատասխան նամակով՝ 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում. հաստատման բացակայությունը Հաճախորդին չի զրկում ծանուցման սկզբնական ուղարկման ամսաթվին հղում կատարելու իրավունքից: Անձնական գրասենյակում երկարաձգման չեղարկումը հաստատվում է Անձնական գրասենյակում Բաժանորդագրության կարգավիճակի փոփոխությամբ և 24 ժամվա ընթացքում ուղարկվող հաստատող նամակով և չի պահանջում սույն կետով սահմանված ժամկետի պահպանում: 5.6. Երկարաձգումից պատշաճ հրաժարվելուց հետո Բաժանորդագրության նոր ժամկետի համար գումարի գանձումը, ինչպես նաև 5.1 կետով նախատեսված համաձայնության բացակայությամբ կատարված ցանկացած գանձում, համարվում է սխալ վճարում և վերադարձվում է 100 տոկոսի չափով՝ 3.2 կետի կանոններով: 5.7. Երկարաձգումից հրաժարվելը չի դադարեցնում ընթացիկ վճարված ժամկետը. Հասանելիությունը պահպանվում է մինչև վճարված ժամկետի ավարտը, և այդ հիմքով ընթացիկ ժամկետի դրամական միջոցները չեն վերադարձվում: Ընթացիկ ժամկետի համար վերադարձը հնարավոր է 4-րդ և 9-րդ բաժինների կանոններով: 6. Վերադարձի դիմումի ներկայացման կարգը 6.1. Վերադարձի դիմումը Հաճախորդը ներկայացնում է գրավոր՝ manager@s-opes.am էլեկտրոնային փոստի հասցեով, Օգտատիրոջ հաշիվը գրանցելիս Հաճախորդի կողմից նշված էլեկտրոնային փոստի հասցեից: Այլ հասցեից ուղարկված դիմումն ընդունվում է Օգտատիրոջ հաշվի պատկանելությունը Հաճախորդի կողմից հաստատելու պայմանով: 6.2. Վերադարձի դիմումը պետք է պարունակի՝ - 6.2.1. Հաճախորդի անունը, ազգանունը և հայրանունը; - 6.2.2. Էլեկտրոնային փոստի հասցեն և Անձնական գրասենյակի Օգտատիրոջ հաշվի մուտքանունը;	номер (идентификатор) транзакции; - 6.2.5. основание возврата со ссылкой на соответствующий пункт настоящих Условий (пункт 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.6 или 9.2); - 6.2.6. контактный телефон — при наличии и по усмотрению Клиента; отсутствие телефона не является основанием для отказа в рассмотрении заявления. 6.3. Приложение к заявлению копии банковской выписки, электронного чека или иного документа, подтверждающего оплату, ускоряет рассмотрение, но не является обязательным, если платёж однозначно идентифицируется по данным, указанным в пункте 6.2. 6.4. Нотариальное удостоверение заявления, электронная цифровая подпись и направление заявления на бумажном носителе не требуются. 6.5. Заявление регистрируется Исполнителем в день его поступления; если заявление поступило в нерабочий день либо после 18:00 по времени Республики Армения — на следующий рабочий день. Исполнитель направляет Клиенту подтверждение регистрации заявления с присвоенным номером в течение 1 (одного) рабочего дня. 6.6. Если заявление не содержит сведений, предусмотренных пунктом 6.2, Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней с даты регистрации направляет Клиенту запрос о предоставлении недостающих сведений с указанием, каких именно. Течение срока рассмотрения приостанавливается до получения ответа Клиента, но не более чем на 10 (десять) календарных дней. Исполнитель не вправе запрашивать сведения, не предусмотренные пунктом 6.2, и не вправе запрашивать полный номер платёжной карты, срок её действия или код CVV/CVC. 7. Срок рассмотрения заявления, срок и способ возврата 7.1. Исполнитель рассматривает заявление о возврате и принимает мотивированное решение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его регистрации. 7.2. Решение направляется Клиенту на адрес электронной почты, с которого поступило заявление. Отрицательное решение излагается с указанием конкретного пункта настоящих Условий, послужившего основанием отказа, и фактических обстоятельств, установленных Исполнителем (включая данные журналов по пункту 4.2).
--	--

- 6.2.3. վճարման ամսաթիվը և գումարը, Բաժանորդագրության ընտրված սակագնի (ժամկետի) անվանումը; - 6.2.4. վճարման քարտի համարի վերջին 4 (չորս) թվանշանները կամ վճարման այլ գործիքի նույնականացուցիչը, որով կատարվել է վճարումը, և/կամ գործարքի համարը (նույնականացուցիչը); - 6.2.5. վերադարձի հիմքը՝ սույն Պայմանների համապատասխան կետին հղումով (3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 5.6 կամ 9.2 կետ); - 6.2.6. կապի հեռախոսահամարը՝ առկայության դեպքում և Հաճախորդի հայեցողությամբ. հեռախոսահամարի բացակայությունը դիմումի քննարկումը մերժելու հիմք չէ: 6.3. Դիմումին բանկային քաղվածքի, էլեկտրոնային կտրոնի կամ վճարումը հաստատող այլ փաստաթղթի պատճենի կցումն արագացնում է քննարկումը, սակայն պարտադիր չէ, եթե վճարումը միանշանակորեն նույնականացվում է 6.2 կետով նշված տվյալներով: 6.4. Դիմումի նոտարական վավերացում, էլեկտրոնային թվային ստորագրություն և թղթային կրիչով ներկայացում չեն պահանջվում: 6.5. Դիմումը Կատարողի կողմից գրանցվում է ստացման օրը. եթե դիմումը ստացվել է ոչ աշխատանքային օրը կամ Հայաստանի Հանրապետության ժամանակով ժամը 18:00-ից հետո՝ հաջորդ աշխատանքային օրը: Կատարողը 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաճախորդին ուղարկում է դիմումի գրանցման հաստատում՝ շնորհված համարով: 6.6. Եթե դիմումը չի պարունակում 6.2 կետով նախատեսված տեղեկությունները, Կատարողը գրանցման ամսաթվից 2 (երկու) աշխատանքային օրվա ընթացքում Հաճախորդին ուղարկում է բացակայող տեղեկությունների տրամադրման հարցում՝ նշելով, թե կոնկրետ որոնք են դրանք: Քննարկման ժամկետի ընթացքը կասեցվում է մինչև Հաճախորդի պատասխանի ստացումը, բայց ոչ ավելի, քան 10 (տասը) օրացուցային օրով: Կատարողն իրավունք չունի պահանջել 6.2 կետով չնախատեսված տեղեկություններ, ինչպես նաև իրավունք չունի պահանջել վճարման քարտի լրիվ համարը, դրա գործողության ժամկետը կամ CVV/CVC ծածկագիրը: 7. Դիմումի քննարկման ժամկետը, վերադարձի ժամկետը և եղանակը	7.3. При положительном решении Исполнитель направляет распоряжение на возврат в обслуживающий (эквайринговый) банк не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты принятия решения, а операция возврата инициируется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации заявления. При приостановлении течения срока по пункту 6.6 указанный десятидневный срок продлевается на срок приостановления. 7.4. Возврат производится в валюте платежа (драм РА) и исключительно на тот же платёжный инструмент (ту же банковскую карту либо тот же счёт), с которого была произведена оплата, путём операции возврата (refund) через ту же платёжную систему. Возврат наличными денежными средствами, на карту или счёт третьего лица, на иную карту Клиента, а также иным способом, чем возврат на исходный платёжный инструмент, не производится. 7.5. Если возврат на исходный платёжный инструмент объективно невозможен (карта закрыта, срок её действия истёк, счёт закрыт), и это подтверждено ответом банка, Исполнитель и Клиент согласовывают возврат на банковский счёт, открытый на имя того же Клиента, на основании дополнительного письменного заявления Клиента с указанием реквизитов счёта. Возврат на счёт, открытый на имя иного лица, не производится ни при каких обстоятельствах. 7.6. Обязательство Исполнителя считается исполненным с момента направления Исполнителем и принятия обслуживающим (эквайринговым) банком операции возврата (refund) по исходной транзакции. Дальнейший срок зачисления денежных средств на счёт Клиента определяется правилами банка-эмитента карты и, как правило, не превышает 30 (тридцати) календарных дней; за этот срок Исполнитель ответственности не несёт, но по запросу Клиента в течение 3 (трёх) рабочих дней предоставляет документ, подтверждающий принятие операции возврата. 7.7. Возврат производится в размере, рассчитанном по разделу 4, без удержания Исполнителем комиссий. Комиссии банка-эмитента Клиента, а также потери, связанные с курсовой разницей при конвертации валюты банком-эмитентом, Исполнителем не компенсируются, поскольку не входят в сумму, полученную Исполнителем. 8. Случаи, в которых возврат не производится 8.1. Возврат не производится, если оплаченный срок
--	---

7.1. Կատարողը քննարկում է վերադարձի դիմումը և կայացնում պատճառաբանված որոշում՝ դիմումի գրանցման ամսաթվից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում: 7.2. Որոշումն ուղարկվում է Հաճախորդին այն էլեկտրոնային փոստի հասցեով, որից ստացվել է դիմումը: Մերժման որոշումը շարադրվում է՝ նշելով սույն Պայմանների այն կոնկրետ կետը, որը հիմք է հանդիսացել մերժման համար, և Կատարողի կողմից պարզված փաստական հանգամանքները (այդ թվում՝ 4.2 կետով նախատեսված մատյանների տվյալները): 7.3. Դրական որոշման դեպքում Կատարողը վերադարձի հանձնարարականն ուղարկում է սպասարկող (էքվայրինգ) բանկ՝ որոշման կայացման ամսաթվից ոչ ուշ, քան 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վերադարձի գործարքը նախաձեռնվում է դիմումի գրանցման ամսաթվից ոչ ուշ, քան 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում: 6.6 կետով ժամկետի ընթացքը կասեցվելու դեպքում նշված տասնօրյա ժամկետը երկարաձգվում է կասեցման ժամկետով: 7.4. Վերադարձը կատարվում է վճարման արժույթով (ՀՀ դրամ) և բացառապես նույն վճարային գործիքին (նույն բանկային քարտին կամ նույն հաշվին), որից կատարվել է վճարումը՝ նույն վճարային համակարգի միջոցով վերադարձի (refund) գործարքով: Կանխիկ դրամական միջոցներով, երրորդ անձի քարտին կամ հաշվին, Հաճախորդի այլ քարտին, ինչպես նաև սկզբնական վճարային գործիքին վերադարձից տարբերվող այլ եղանակով վերադարձ չի կատարվում: 7.5. Եթե սկզբնական վճարային գործիքին վերադարձն օբյեկտիվորեն անհնար է (քարտը փակված է, դրա գործողության ժամկետը լրացել է, հաշիվը փակված է), և դա հաստատված է բանկի պատասխանով, Կատարողը և Հաճախորդը համաձայնեցնում են վերադարձը նույն Հաճախորդի անվամբ բացված բանկային հաշվին՝ հաշվի տվյալները նշող Հաճախորդի լրացուցիչ գրավոր դիմումի հիման վրա: Այլ անձի անվամբ բացված հաշվին վերադարձ որևէ պարագայում չի կատարվում: 7.6. Կատարողի պարտավորությունը համարվում է կատարված Կատարողի կողմից էլակետային գործարքով վերադարձի (refund) գործարքն ուղարկելու և սպասարկող (էքվայրինգ) բանկի	Подписки полностью истёк на дату регистрации заявления: Услуга оказана в полном объёме (пункт 2.6), неиспользованный остаток отсутствует. 8.2. Возврат по пункту 4.1 (полный возврат в течение 14 календарных дней) не производится, если по данным журналов, указанным в пункте 4.2, зафиксировано открытие или Скачивание хотя бы одного Информационно-аналитического материала. В этом случае Клиент сохраняет право на пропорциональный возврат по пункту 4.3. 8.3. Возврат по пункту 4.3 (пропорциональный возврат) не производится в части, соответствующей уже истекшим календарным дням оплаченного периода Подписки. Настоящий пункт не применяется к возврату по пунктам 3.1–3.3, 4.1, 5.6 и разделу 9: в этих случаях возврат производится в размере 100 % уплаченной суммы независимо от количества истекших дней. 8.4. Возврат не производится при установленном нарушении Клиентом пункта 3.2.7 и раздела 6 Договора/Оферты — передаче, рассылке, публикации, воспроизведении Информационно-аналитических материалов или доведении их до всеобщего сведения. Основанием отказа служат документально зафиксированные Исполнителем факты; сведения о них предоставляются Клиенту вместе с решением по пункту 7.2. 8.5. Возврат не производится, если Клиент оплатил Услуги в пользу третьего лица (бенефициара) и такой бенефициар воспользовался Доступом: в силу пункта 4.3 Договора/Оферты права на оплаченные Услуги переходят к бенефициару. 8.6. Возврат не производится по промо-доступам, тестовым и подарочным периодам, а также в части скидки, предоставленным без оплаты: возврату подлежат исключительно фактически уплаченные денежные средства. 8.7. Возврат не производится, если Клиент ссылается исключительно на несогласие с содержанием, объёмом, оформлением или выводами Информационно-аналитических материалов либо на результат принятых им самостоятельно инвестиционных решений, при одновременном условии, что Доступ был предоставлен в соответствии с разделом 2 настоящих Условий и работал технически исправно, а на стороне Клиента отсутствовали технические затруднения при просмотре и Скачивании материалов (пункты 2.7 и 5.1 Договора/Оферты, а также пункт 5.5 русского текста
---	--

կողմից այն ընդունելու պահից: Հաճախորդի հաշվին դրամական միջոցների մուտքագրման հետագա ժամկետը որոշվում է քարտը թողարկած բանկի կանոններով և, որպես կանոն, չի գերազանցում 30 (երեսուն) օրացուցային օրը. այդ ժամկետի համար Կատարողը պատասխանատվություն չի կրում, սակայն Հաճախորդի հարցմամբ 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում տրամադրում է վերադարձի գործարքի ընդունումը հաստատող փաստաթուղթ: 7.7. Վերադարձը կատարվում է 4-րդ բաժնով հաշվարկված չափով՝ առանց Կատարողի կողմից միջնորդավճարների պահման: Հաճախորդի քարտը թողարկած բանկի միջնորդավճարները, ինչպես նաև թողարկող բանկի կողմից արժույթի փոխարկման փոխարժեքային տարբերության հետ կապված կորուստները Կատարողի կողմից չեն հատուցվում, քանի որ չեն ներառվում Կատարողի ստացած գումարի մեջ: 8. Դեպքերը, երբ վերադարձ չի կատարվում 8.1. Վերադարձ չի կատարվում, եթե Բաժանորդագրության վճարված ժամկետը դիմումի գրանցման ամսաթվի դրությամբ ամբողջությամբ լրացել է. Ծառայությունը մատուցված է ամբողջ ծավալով (2.6 կետ), չօգտագործված մնացորդ չկա: 8.2. 4.1 կետով վերադարձ (ամբողջական վերադարձ 14 օրացուցային օրվա ընթացքում) չի կատարվում, եթե 4.2 կետով նշված մատյանների տվյալներով արձանագրվել է առնվազն մեկ Տեղեկատվական և վերլուծական նյութի բացում կամ ներբեռնում: Այդ դեպքում Հաճախորդը պահպանում է 4.3 կետով համաչափ վերադարձի իրավունքը: 8.3. 4.3 կետով վերադարձը (համաչափ վերադարձ) չի կատարվում Բաժանորդագրության վճարված ժամկետի արդեն անցած օրացուցային օրերին համապատասխանող մասով: Սույն կետը չի կիրառվում 3.1–3.3, 4.1, 5.6 կետերով և 9-րդ բաժնով նախատեսված վերադարձի նկատմամբ. այդ դեպքերում վերադարձը կատարվում է վճարված գումարի 100 տոկոսի չափով՝ անկախ անցած օրերի քանակից: 8.4. Վերադարձ չի կատարվում Հաճախորդի կողմից Պայմանագրի/Օֆերտայի 3.2.7 կետի և 6-րդ բաժնի պարզված խախտման դեպքում՝ Տեղեկատվական և վերլուծական նյութերի փոխանցում, առաքում,	Договора/Оферты, соответствующий пункту 5.4 армянского текста). Настоящий пункт не ограничивает права Клиента, предусмотренные пунктами 4.1, 4.3 и разделом 9. 8.8. Возврат не производится, если заявление подано лицом, не являющимся Клиентом, и принадлежность Учётной записи и платёжного инструмента заявителю не подтверждена. 8.9. Ни одно из оснований настоящего раздела, за исключением пункта 8.8, не применяется к возврату по пункту 3.1 (отмена до открытия Доступа), пункту 3.2 (ошибочный или дублирующий платёж), пункту 3.3 (Доступ не открыт), пункту 4.1 (полный возврат в течение 14 календарных дней), пункту 5.6 (списание после отказа от продления) и разделу 9 (техническая невозможность предоставить Доступ по вине Исполнителя). В отношении возврата по пункту 4.1 применяется исключительно условие, установленное пунктом 8.2. 9. Возврат при технической невозможности предоставить Доступ по вине Исполнителя 9.1. О невозможности получить Доступ Клиент уведомляет Исполнителя на manager@s-opes.am. Исполнитель обязан приступить к устранению неисправности незамедлительно и информировать Клиента о ходе устранения не реже одного раза в 24 часа. 9.2. Если Доступ не восстановлен в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента уведомления, Клиент вправе по своему выбору потребовать: - 9.2.1. продления срока Подписки на количество полных 24-часовых периодов недоступности; либо - 9.2.2. возврата денежных средств за период недоступности, рассчитанного по формуле пункта 4.4, где N — количество полных 24-часовых периодов недоступности; либо - 9.2.3. полного возврата 100 % уплаченной суммы за текущий период Подписки — если недоступность превысила 72 (семьдесят два) часа подряд либо 120 (сто двадцать) часов в совокупности в течение одного оплаченного месяца Подписки. 9.3. Возврат по настоящему разделу производится независимо от того, использовал ли Клиент Доступ ранее, и независимо от истечения 14 календарных дней с даты оплаты.
---	---

հրապարակում, վերարտադրում կամ հանրայնացում: Մերժման հիմք են հանդիսանում Կատարողի կողմից փաստաթղթային կերպով արձանագրված փաստերը. դրանց վերաբերյալ տեղեկությունները Հաճախորդին տրամադրվում են 7.2 կետով նախատեսված որոշման հետ միասին: 8.5. Վերադարձ չի կատարվում, եթե Հաճախորդը վճարել է Ծառայությունների համար հոգուտ երրորդ անձի (Շահառուի), և այդ Շահառուն օգտվել է Հասանելիությունից. Պայմանագրի/Օֆերտայի 4.3 կետի ուժով վճարված Ծառայությունների նկատմամբ իրավունքներն անցնում են Շահառուին: 8.6. Վերադարձ չի կատարվում առանց վճարման տրամադրված փորձնական, նվիրատվական և գովազդային (պրոմո) հասանելիությունների, ինչպես նաև գեղյի մասով. վերադարձման ենթակա են բացառապես փաստացի վճարված դրամական միջոցները: 8.7. Վերադարձ չի կատարվում, եթե Հաճախորդը հիմնվում է բացառապես Տեղեկատվական և վերլուծական նյութերի բովանդակության, ծավալի, ձևավորման կամ եզրահանգումների հետ անհամաձայնության վրա, կամ իր կողմից ինքնուրույն կայացրած ներդրումային որոշումների արդյունքի վրա՝ միաժամանակյա պայմանով, որ Հասանելիությունը տրամադրվել է սույն Պայմանների 2-րդ բաժնին համապատասխան և գործել է տեխնիկապես անխափան, իսկ Հաճախորդի կողմում նյութերը դիտելիս և ներբեռնելիս տեխնիկական դժվարություններ չեն եղել (Պայմանագրի/Օֆերտայի 2.7 և 5.1 կետեր, ինչպես նաև Պայմանագրի/Օֆերտայի հայերեն տեքստի 5.4 կետը, որին ռուսերեն տեքստում համապատասխանում է 5.5 կետը): Սույն կետը չի սահմանափակում 4.1, 4.3 կետերով և 9-րդ բաժնով նախատեսված Հաճախորդի իրավունքները: 8.8. Վերադարձ չի կատարվում, եթե դիմումը ներկայացվել է Հաճախորդ չհանդիսացող անձի կողմից, և Օգտատիրոջ հաշվի ու վճարային գործիքի պատկանելությունը դիմողին հաստատված չէ: 8.9. Սույն բաժնի հիմքերից և ոչ մեկը, բացառությամբ 8.8 կետի, չի կիրառվում 3.1 կետով (չեղարկում մինչև Հասանելիության բացումը), 3.2 կետով (սխալ կամ կրկնվող վճարում), 3.3 կետով (Հասանելիությունը չի բացվել), 4.1 կետով (ամբողջական վերադարձ 14 օրացուցային օրվա ընթացքում), 5.6 կետով (երկարաձգումից հրաժարվելուց հետո գանձում) և 9-րդ բաժնով	9.4. Продолжительность недоступности определяется по данным мониторинга Сайта Исполнителя и по времени уведомления Клиента. При расхождении данных спорный период толкуется в пользу Клиента. 9.5. Настоящий раздел не применяется, если недоступность вызвана обстоятельствами на стороне Клиента (неисправность устройства, отсутствие интернет-соединения, блокировка на стороне провайдера Клиента) либо обстоятельствами непреодолимой силы, предусмотренными пунктом 8.2 Договора/Оферты. Плановые технические работы, о которых Исполнитель уведомил Клиента не менее чем за 24 часа и продолжительность которых не превышает 6 (шести) часов в течение календарного месяца, недоступностью по настоящему разделу не признаются. 10. Претензионный порядок и разрешение споров 10.1. Претензионный порядок применяется к спору, возникшему после получения Клиентом отрицательного решения по заявлению о возврате (пункт 7.2) либо при нарушении Исполнителем сроков, установленных разделом 7. Первичное обращение Клиента за возвратом рассматривается как заявление по разделу 6 и в претензионном порядке не нуждается. До обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный порядок. Претензия направляется на manager@s-opes.am и должна содержать сведения, предусмотренные пунктом 6.2, номер ранее зарегистрированного заявления, существо требования и его денежный размер. 10.2. Исполнитель рассматривает претензию и направляет мотивированный письменный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты её регистрации. Регистрация претензии производится по правилам пункта 6.5. 10.3. Если требование признано обоснованным полностью или частично, операция возврата инициируется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты направления ответа на претензию, способом, установленным пунктами 7.4–7.5. 10.4. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение компетентного суда Республики Армения. К настоящим Условиям и к отношениям Сторон применяется законодательство Республики Армения. 10.5. Клиент вправе обратиться в уполномоченные органы Республики Армения по защите прав
---	---

(Կատարողի մեղքով Հասանելիություն տրամադրելու տեխնիկական անհնարինություն) նախատեսված վերադարձի նկատմամբ: 4.1 կետով վերադարձի նկատմամբ կիրառվում է բացառապես 8.2 կետով սահմանված պայմանը: 9. Վերադարձը Կատարողի մեղքով Հասանելիություն տրամադրելու տեխնիկական անհնարինության դեպքում 9.1. Հասանելիություն ստանալու անհնարինության մասին Հաճախորդը ծանուցում է Կատարողին manager@s-opes.am հասցեով: Կատարողը պարտավոր է անհապաղ ձեռնամուխ լինել խափանման վերացմանը և վերացման ընթացքի մասին տեղեկացնել Հաճախորդին առնվազն 24 ժամը մեկ: 9.2. Եթե Հասանելիությունը չի վերականգնվել ծանուցման պահից 24 (քսանչորս) ժամվա ընթացքում, Հաճախորդն իրավունք ունի իր ընտրությամբ պահանջել՝ - 9.2.1. Բաժանորդագրության ժամկետի երկարաձգում՝ անհասանելիության լրիվ 24-ժամյա ժամանակահատվածների քանակով; կամ - 9.2.2. անհասանելիության ժամանակահատվածի համար դրամական միջոցների վերադարձ՝ հաշվարկված 4.4 կետի բանաձևով, որտեղ N-ը անհասանելիության լրիվ 24-ժամյա ժամանակահատվածների քանակն է; կամ - 9.2.3. Բաժանորդագրության ընթացիկ ժամկետի համար վճարված գումարի 100 տոկոսի ամբողջական վերադարձ, եթե անհասանելիությունը գերազանցել է 72 (յոթանասուներկու) ժամ անընդմեջ կամ Բաժանորդագրության մեկ վճարված ամսվա ընթացքում ընդհանուր առմամբ 120 (հարյուր քսան) ժամ: 9.3. Սույն բաժնով վերադարձը կատարվում է անկախ նրանից՝ Հաճախորդը նախկինում օգտվել է Հասանելիությունից, թե ոչ, և անկախ վճարման ամսաթվից 14 օրացուցային օրվա լրանալուց: 9.4. Անհասանելիության տևողությունը որոշվում է Կատարողի Կայքի մոնիթորինգի տվյալներով և Հաճախորդի ծանուցման ժամանակով: Տվյալների անհամապատասխանության դեպքում վիճելի ժամանակահատվածը մեկնաբանվում է հօգուտ Հաճախորդի: 9.5. Սույն բաժինը չի կիրառվում, եթե	потребителей, а по вопросам обработки персональных данных — в уполномоченный орган по защите персональных данных Республики Армения. 10.6. Обращение Клиента в обслуживающий его банк с заявлением об оспаривании операции (chargeback) не лишает Клиента прав по настоящим Условиям; Исполнитель обязуется предоставить банку запрошенные документы в установленный банком срок. 11. Заключительные положения 11.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора/Оферты. При противоречии между настоящими Условиями и Договором/Офертой в части возврата и отмены заказа применяются настоящие Условия. 11.2. Исполнитель вправе изменять настоящие Условия, размещая новую редакцию на Сайте Исполнителя. К заказу применяется редакция, действовавшая на дату оплаты этого заказа. 11.3. Все сроки, исчисляемые в рабочих днях, определяются по производственному календарю Республики Армения. 11.4. Настоящие Условия составлены на армянском и русском языках. При расхождении между текстами преимущественную силу имеет текст на армянском языке.
--	---

անհասանելիությունը պայմանավորված է Հաճախորդի կողմում առաջացած հանգամանքներով (սարքի անսարքություն, ինտերնետ կապի բացակայություն, Հաճախորդի մատակարարի կողմից արգելափակում) կամ Պայմանագրի/Օֆերտայի 8.2 կետով նախատեսված անհաղթահարելի ուժի հանգամանքներով: Պլանային տեխնիկական աշխատանքները, որոնց մասին Կատարողը ծանուցել է Հաճախորդին առնվազն 24 ժամ առաջ և որոնց տևողությունը մեկ օրացուցային ամսվա ընթացքում չի գերազանցում 6 (վեց) ժամը, սույն բաժնի իմաստով անհասանելիություն չեն համարվում:

10. Նախապես պահանջ ներկայացնելու (պրետենզիոն) կարգը և վեճերի լուծումը

10.1. Նախապես պահանջ ներկայացնելու կարգը կիրառվում է այն վեճի նկատմամբ, որն առաջացել է վերադարձի դիմումի վերաբերյալ մերժման որոշումը Հաճախորդի ստանալուց հետո (7.2 կետ) կամ Կատարողի կողմից 7-րդ բաժնով սահմանված ժամկետները խախտելու դեպքում: Հաճախորդի՝ վերադարձի համար առաջին դիմումը դիտվում է որպես 6-րդ բաժնով նախատեսված դիմում և նախապես պահանջ ներկայացնելու կարգ չի պահանջում: Մինչև դատարան դիմելը Կողմերը պարտավոր են պահպանել սույն կարգը: Պահանջագիրն ուղարկվում է manager@s-opes.am հասցեով և պետք է պարունակի 6.2 կետով նախատեսված տեղեկությունները, նախկինում գրանցված դիմումի համարը, պահանջի էությունը և դրա դրամական չափը:

10.2. Կատարողը քննարկում է պահանջագիրը և ուղարկում պատճառաբանված գրավոր պատասխան՝ դրա գրանցման ամսաթվից 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Պահանջագրի գրանցումը կատարվում է 6.5 կետի կանոններով:

10.3. Եթե պահանջը ճանաչվել է հիմնավոր՝ ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն, վերադարձի գործարքը նախաձեռնվում է պահանջագրին պատասխանի ուղարկման ամսաթվից ոչ ուշ, քան 10 (տասը) աշխատանքային օրվա ընթացքում՝ 7.4–7.5 կետերով սահմանված եղանակով:

10.4. Համաձայնության չգալու դեպքում վեճը հանձնվում է Հայաստանի Հանրապետության իրավասու դատարանի քննությանը: Սույն Պայմանների և Կողմերի հարաբերությունների նկատմամբ կիրառելի է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությունը:

10.5. Հաճախորդն իրավունք ունի դիմել Հայաստանի Հանրապետության՝ սպառողների իրավունքների պաշտպանության լիազոր մարմիններին, իսկ անձնական տվյալների մշակման հարցերով՝ Հայաստանի Հանրապետության անձնական տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմնին: 10.6. Հաճախորդի կողմից իրեն սպասարկող բանկ գործարքի վիճարկման դիմումով (chargeback) դիմելը Հաճախորդին չի զրկում սույն Պայմաններով նախատեսված իրավունքներից. Կատարողը պարտավորվում է բանկին տրամադրել հարցված փաստաթղթերը բանկի սահմանած ժամկետում: 11. Եզրափակիչ դրույթներ 11.1. Սույն Պայմանները հանդիսանում են Պայմանագրի/Օֆերտայի անբաժանելի մասը: Սույն Պայմանների և Պայմանագրի/Օֆերտայի միջև հակասության դեպքում պատվերի վերադարձի և չեղարկման մասով կիրառվում են սույն Պայմանները: 11.2. Կատարողն իրավունք ունի փոփոխել սույն Պայմանները՝ նոր խմբագրությունը տեղադրելով Կատարողի Կայքում: Պատվերի նկատմամբ կիրառվում է այն խմբագրությունը, որը գործել է տվյալ պատվերի վճարման ամսաթվի դրությամբ: 11.3. Աշխատանքային օրերով հաշվարկվող բոլոր ժամկետները որոշվում են Հայաստանի Հանրապետության արտադրական օրացույցով: 11.4. Սույն Պայմանները կազմված են հայերեն և ռուսերեն լեզուներով: Տեքստերի միջև անհամապատասխանության դեպքում գերակայում է հայերեն տեքստը:	
--	--